



## Sistemas de Respuesta a Emergencias, Seguridad y Medicamentos

En una emergencia, el tiempo es muy importante. Esta lista incluye información sobre Sistemas de Respuesta a Emergencias, sistemas de monitoreo y opciones de identificación personal en caso de que un ser querido se pierda.

Los Sistemas de Respuesta a Emergencias Personales (PERS, por sus siglas en inglés) le permiten pedir ayuda con sólo pulsar un botón. Esto puede brindar una sensación de seguridad a las personas con problemas tales como caídas, mareos, problemas de salud graves, dificultad en moverse, y pueden contribuir a que las personas se sientan seguras en sus hogares durante más tiempo.

Cuando pulsa el botón, se activa una comunicación de dos vías a un centro de llamadas. La persona que responda podrá hablar con usted y comprobar qué ayuda necesita y pedir ayuda inmediatamente. También si la persona que llama no responde o pierde el conocimiento, el agente llamará al 911. La mayoría de las compañías tienen su información de salud en sus registros, además de a quién desea llamar si necesita ayuda.

Estos sistemas funcionan de tres maneras:

- Utilizando una línea LAN (línea de teléfono normal) para su uso únicamente dentro de su hogar o jardín, dependiendo del alcance.
- Utilizando una opción celular en su hogar o jardín, dependiendo del alcance.
- Utilizando una opción de celular móvil. Esta puede ser utilizada incluso cuando no está en su hogar, y está disponible dondequiera que usted se encuentre.

Con tantas opciones que evaluar, esperamos que esta Guía de Decisión adjunta lo ayude a decidir cuál es el sistema adecuado para satisfacer su necesidades.

**\*\*ES** significa que ese proveedor ofrece servicios en Español basado en la disponibilidad de sus empleados. Llame con anticipación para obtener servicios de traducción.

### Sistemas de Respuesta de Emergencias Personales (PERS)

GreatCall **ES**

1-800-650-5921

[www.greatcall.com/devices/lively-mobile-medical-alert-system/](http://www.greatcall.com/devices/lively-mobile-medical-alert-system/)

Lively Mobile Plus-Un aparato de alerta médica, le brinda acceso a una respuesta urgente de 5 estrellas al presionar un botón. Agentes altamente capacitados pueden ayudarlo en cualquier situación, lo que le permite permanecer independiente sin comprometer su seguridad. Y con el diseño móvil y resistente al agua, puede llevarlo a cualquier lugar. Costo regular de \$49.99, a veces ofrecen cupones especiales. Los planes mensuales comienzan en \$24.99 según las funciones y características. \* Ofrecen descuentos de AARP.

- Obtenga ayuda en cualquier momento
  - Detección de caídas disponible
  - Impermeable/resistente al agua
  - Tiempo de respuesta de llamada más rápido \*
  - Cobertura más confiable \*\*
  - GPS mejorado

## **Lively Wearable2**

Solo presione una vez y se conectará a través de la aplicación Lively en su teléfono inteligente a nuestro servicio de respuesta de 5 estrellas para cualquier emergencia grande o pequeña. Para usar su Lively Wearable2, asegúrese de tener un celular Android 7.0 / iPhone iOS 11 o posterior. Para confirmar la compatibilidad, visite [www.greatcall.com/check](http://www.greatcall.com/check) desde el teléfono inteligente que usará con el Lively Wearable2. Costo regular de \$49.99, a veces ofrecen cupones especiales. Los planes mensuales comienzan en \$24.99 según las funciones y características. \* Ofrecen descuentos de AARP

## **ADT Medical Alerta Sistemas**

**1-800-588-2278**

[www.adt.com/health/products](http://www.adt.com/health/products)

Conexión a profesionales especialmente capacitados en monitoreo de ADT las 24 horas del día, 365 días al año. Varias opciones disponibles, un botón de ayuda a prueba de agua con alcance de casi 300 pies que puede utilizar como colgante o pulsera, alcanzando cada habitación de su hogar. Se encuentra disponible la detección de caídas por un cargo adicional.

3 tipos de bases,

1. Alcance de 300 pies y requiere una línea de teléfono \$30/mes
2. Alcance más amplio sin base - \$35/mes
3. Móvil sobre la marcha - \$40

El costo de la unidad es de \$30 - \$40 \*Ofrece descuentos para los miembros de AARP.

## **Assisted Technology Services, LLC**

**615-562-0043**

[www.assistivetechologieservices.com/](http://www.assistivetechologieservices.com/)

Colgante de alerta de emergencia con comunicación y detección automática de caídas. Sin cargos mensuales, sin costos de activación y sin contratos. Puede programar hasta 4 números de teléfono y llamará automáticamente 911 si no hay respuesta de los números programados. Puede contestar las llamadas con el colgante. Compatible con Voice Over IP (VoIP). Compatible con celulares y Bluetooth. Costo de \$279.95 por el sistema de TouchN'Talk Pro con un colgante. Vea la pagina Web para opciones:

- Wi-Fi Smart Alert
- Boton de alerta para animals de servicio
- Guarda llaves para encima de la chapa

## **Comfort Keepers – Safety Choice**

**1131 Prairie Drive, Suite 100**

**Racine, WI 53406**

**262-884-3930**

Ofrece varios servicios de monitoreo en el hogar. PER, monitoreo de medicamentos, GPS y monitoreo ambiental.

## HomeHelpers-DirectLink

262-757-0012

[www.homecareburlingtonwi.com](http://www.homecareburlingtonwi.com)

Botón de llamada para pedir ayuda, que se puede utilizar como colgante o pulsera. El personal de DirectLink ofrece monitoreo las 24 horas del día, 365 días al año. Los sistemas también están disponibles para personas sin línea de teléfono LAN. También ofrece opciones de dispensador de medicamentos pre-programado. Llame para detalles y opciones de paquetes de servicios.

## Lifeline **ES**

1-855-214-1363

200 Donald Lynch Blvd, Suite 300

Marlborough, MA 01572

[www.lifeline.philips.com/](http://www.lifeline.philips.com/)

Ofrece sistemas de respuesta de emergencias personales a nivel nacional. El servicio Lifeline estándar ofrece acceso rápido de ayuda con sólo pulsar un botón, Lifeline con AutoAlert llama automáticamente por ayuda si detecta una caída, detecta más del 95% de las caídas. GPS está disponible en algunos modelos, que detectan las caídas independientemente donde sea que usted se encuentre. \* A menudo se encuentran disponibles descuentos sobre los costos de instalación.

1. Home Safe Standard – línea de teléfono fija sin alerta automática para la detección de caídas \$29.95
2. Línea de teléfono fija en el hogar con detección de caídas: \$44.95
3. Sin línea de teléfono fija y detección de caídas: \$39.00/mes
4. GoSafe2 (botón de alerta personal móvil) no requiere el uso de un comunicador en el hogar \$49.95/ por mes mas un cargo por el aparato.

Sin contratos, mes a mes.

## USA MedAlert

262-909-3636

**\*Instalación local, recompra de equipo cada 3 años**

### **Sistemas de respuesta de emergencias personales**

Instalación local, recompra de equipos por 3 años.

Todos los modelos disponibles ahora son celulares e incluyen protección contra caídas, ya que el usuario no está atado a su hogar. Nuestras unidades se entregan con detección de caídas, pero se puede desactivar de forma remota si se solicita. Estas unidades funcionan en cualquier área que tenga servicio celular.

Si el colgante está activado, el usuario se conectará a nuestro Centro de respuesta y se iniciará una comunicación bidireccional. Si el usuario necesita asistencia en un evento que no es de emergencia, como una caída (sin lesión), nos comunicaremos con la persona más cercana en el formulario del Centro de respuesta. Nuestros operadores altamente capacitados continuarán en la lista hasta que se comunique con alguien.

Esto difiere del servicio de un SmartWatch ya que ese tipo de dispositivo no tiene forma de determinar si el mensaje fue entregado. ¿Deben los servicios médicos de emergencia solicitado o requerido, el Operador de Respuesta se comunicará con la agencia apropiada para garantizar que nuestro cliente obtenga el servicio deseado.

Como la tecnología está constantemente en el mundo celular, estas unidades se alquilan mensualmente. Ofrecemos las unidades por una tarifa mensual de \$29.95 siempre y cuando el pago se realice con un débito mensual a una cuenta de cheques o de ahorros. No hay ningún cargo siempre que la unidad se devuelva en condiciones de servicio.

**MEDIMinder:**

Dispensador de medicamentos de mesa programable, con capacidad máxima de 28 dosis de medicamentos.

**MEDIMinder con Alerta Remota:**

Dispensador de medicamentos de mesa con Notificación de Centro de Respuesta. El centro de respuesta recibe un mensaje si la persona no toma el medicamento. Es posible notificar por teléfono o correo electrónico a proveedores de atención y/o familiares.

**VRI Technology** **ES****1-800-860-4230**[www.vricares.com](http://www.vricares.com)

Ofrece varios servicios de monitoreo en el hogar, PER, monitoreo y administración de medicamentos, GPS, monitoreo ambiental y de salud.

Los servicios incluyen:

- VRI Connect-sistema de alerta médica
  - Atención móvil de VRI-sistemas móviles de la alerta médica que van junto a usted
  - VRI Care Connect-monitorea los signos vitales y le informa a su médico
  - VRI MED Connect-monitorización de medicamentos para asegurar la dosis correcta.
- Llame para los detalles completos, o visite nuestro sitio web [www.vricares.com](http://www.vricares.com)

**Otras opciones:****“Llamadas de seguimiento” diarias para brindar tranquilidad:****Care Calls****1-888-477-0435**

Brinda un máximo de 3 llamadas por teléfono para brindar tranquilidad por día. Los planes de una llamada por día, de Lunes a Viernes, cuestan \$29.95/mes. Por un cargo adicional, los clientes pueden agregar hasta tres llamadas por día. Puede hacer llamadas a domicilios particulares, residencias para adultos mayores, o centros de asistencia para la vida diaria.

**\*\*Nota:** también es posible elegir el plan Monitored Check-in por \$14.95 por mes: el cliente llama al número gratuito o envía un mensaje de correo electrónico y deja un mensaje de seguimiento una vez por día, siete días a la semana. Si CareCheckers no recibe su llamada en el horario previsto, intentará comunicarse con usted. Si no puede comunicarse con usted, notificará a su contacto.

Incluye un proceso de 3 pasos:

- Llamada: Un representante en vivo llamará al cliente todos los días para hacer un seguimiento y comprobar que está bien.
- Seguimiento: El personal de CareChecker hace un seguimiento de temas de salud y seguridad, tal como lo indique el cliente. Recuerda al cliente sobre medicamentos, comidas, ejercicios, etc.
- Actualización: El personal envía al ser querido del cliente una actualización por correo electrónico o texto para informarle que todo está bien o si sospecha de un problema.

## Identificación personal para un regreso seguro:

### **Medic Alert/Safe Return**

**1-800-432-5378**

[www.alz.org/safereturn](http://www.alz.org/safereturn)

Ofrece un programa de identificación y apoyo en todo el país. La asistencia está disponible las 24 horas, cada vez que una persona se extravía o es encontrada. Ayuda a identificar, ubicar y regresar a personas que se alejan con problemas de memoria debido a la enfermedad de Alzheimer mediante un programa de identificación en forma de joya. El proveedor de cuidados también puede recibir una identificación en caso de emergencia, alerta a otros cuando hay una persona que depende de cuidados que puede necesitar atención.

Para informarse sobre la compra, membresía y productos ID de MediAlert visite la página de web; [medicalert.org/alz](http://medicalert.org/alz) y use el código de promoción ALZ. Para llamar a servicio al cliente, 800-ID-Alert ( 800-432-5378) y use el código de promoción ALZ.

### **SafeSurfiin E-ZAlert**

**262-886-9612**

**Volunteer Center of Racine Co.**

**6216 Washington Avenue, Suite G**

**Racine, WI 53406**

Un teléfono con sistema de respuesta de emergencia, que brinda una respuesta de emergencia rápida y tranquilidad a los seres queridos. Si una persona se extravía, E-ZAlert provee a las familias con el poder de mandar la información inmediata y única a medios de comunicación y policía. La información se encuentra en un mini CD y puede incluir huellas digitales, fotografía, video, descripción personal, etc. Llámenos para detalles.

### **Teléfono amplificado de conexión de emergencia**

Un teléfono de respuesta a emergencias que se puede marcar de forma remota presionando un control remoto estilo reloj de mano. Cuando es presionado, el teléfono comenzará a marcar automáticamente un máximo de seis números de contactos de emergencia. Un mensaje pre-grabado alerta a sus contactos sobre la emergencia. Otras funciones incluyen teléfono de bocina de vos alta, identificación de llamadas, luz estroboscópica/flash de señal visual de llamada, timbre de llamada ajustable, y amplificación de vos.

\*Este teléfono no ofrece comunicación directa con un contacto de emergencia, al igual que otros sistemas de respuesta a emergencias personales. Es posible que la opción de contacto de emergencia no funcione durante un corte de energía.

**The Independent Living Center** cuenta con este tipo de teléfonos y otros teléfonos adaptados que puede probar y luego determinar cuál es el que mejor para sus necesidades antes de comprarlo, también ofrece acceso a posible asistencia financiera para su compra.

Llame para pedir una cita:

**Independent Living Center**

**Society's Assets**

**262-657-3999 o**

**1-800-378-9128**

Para comprar un Teléfono Amplificado de Conexión de Emergencia, comuníquese con:

**Hear WI Store**

10243 West National Avenue  
West Allis, WI 53227 Videoteléfono

[hearwi.org/best-sellers](http://hearwi.org/best-sellers)

**800-755-7994**

**711, TTY**

**LS&S Products**

145 River Rock Drive  
Buffalo, NY 14207

[www.lssproducts.com/category/s?keyword=amplified+emergency+phone](http://www.lssproducts.com/category/s?keyword=amplified+emergency+phone)

**1-800-468-4789**

**\*\*\*CLAUSULA DE PROTECCION**

El Centro de Recursos para el Envejecimiento y Discapacidad (ADRC por sus siglas en inglés) confirma, que la información presente, es precisa, desde la fecha de su última actualización. Es importante saber que, aunque la información se ha traducido al Español, no significa que los servicios también estarán disponibles en Español. El ADRC le sugiere llamar a los proveedores y preguntar si sus servicios están disponibles en Español.

El ADRC, no se hace responsable del uso de esta información de una manera que no debe ser utilizada. El ADRC no recomienda, ni evalúa el negocio o los servicios. No es responsable de ninguna política comercial. Utilice su criterio cuando solicite servicios, obtenga presupuestos, y verifique referencias y licencias. Para obtener información sobre licencias profesionales, puede comunicarse con el Departamento de Regulación y Licencias de Wisconsin por teléfono: 608-266-2112, o acceder a su sitio web: [online.drl.wi.gov/LicenseLookup/LicenseLookup.asp](http://online.drl.wi.gov/LicenseLookup/LicenseLookup.asp). También puede comunicarse con Better Business Bureau por teléfono: 1-800-273-1002 o acceder a su sitio web: [www.wisconsin.bbb.org/](http://www.wisconsin.bbb.org/)